



Lista de servicios

Auxiliadora González

Communication Strategist, Idea Architect & Storyteller



[in/auxiliadoragonzalez/](https://www.linkedin.com/in/auxiliadoragonzalez/)



auxigonzalez.wixsite.com/auxiliadoragonzalez

Consulting:

Análisis de comunicación:

Aplicación de diversas herramientas de investigación para conocer el estado actual de la comunicación de la empresa ante los públicos de interés (internos y externos, medios de comunicación y audiencia meta final), sus recursos, canales propios y oportunidades de incidencia, así como para estimar la posibilidad de implementar relaciones públicas complementarias y contenidos que amplíen el alcance y difusión del conocimiento acerca de la organización.

Incluye:

- 1) Diseño y ejecución de investigaciones focalizadas, según sea el desafío de comunicación
- 2) Overview de la comunicación utilizada y proyectada en canales de comunicación propios de la organización (tono, temas, mensajes, frecuencia, etc.)
- 3) Análisis editorial de determinado periodo en los principales medios de comunicación digitales del país *
- 4) Estudio de la competencia (máximo tres competidores) *
- 5) Recomendaciones de oportunidades de incidencia o áreas de mejora

* En el caso de comunicación externa

Estrategia de comunicación:

Plan de comunicación estructurado y correspondiente a las necesidades u oportunidades de comunicación detectadas en el análisis de proyección.

Incluye:

- 1) Objetivos de comunicación
- 2) Tácticas recomendadas con sus posibles enfoques, contenidos o formatos sugeridos
- 3) Cronograma estimado
- 4) Indicadores de logro estimados
- 5) Otras recomendaciones estratégicas

Auxiliadora González

Communication Strategist, Idea Architect & Storyteller

Celular: +(506) 8820-5375 • auxigonzalez@outlook.com

Content:

(Copywriting, editing y proofreading)

Elaboración de contenidos intencionados y de calidad informativa, educativa o de entretenimiento para las audiencias de la empresa según sus canales digitales propios y oportunidades de comunicación, con el propósito de fortalecer el vínculo entre la empresa y sus públicos.

Incluye:

- 1) Políticas internas y externas de comunicación
(Comunicación, Relacionamiento con *stakeholders*, Relaciones con la prensa, Uso y proyección de redes sociales, Responsabilidad Social Corporativa, Prevención y Manejo de Crisis, etc.)
- 2) Presentaciones
- 3) Reportes corporativos
- 4) Guías o tutoriales (handbooks/playbooks)
- 5) Ebooks
- 6) Study cases
- 7) Whitepapers
- 8) Recopilación y boceto de insumos para infografías y newsletters
- 9) Guiones audiovisuales
- 10) Guiones para eventos corporativos
- 11) Materiales base de comunicación
(Backgrounders o one pagers, fact sheets, one pagers, bios, Q&As, FAQs, timelines, etc.)
- 12) Testimoniales
- 13) Artículos para blog
- 14) Website copywriting
- 15) Otros contenidos similares

Auxiliadora González

Communication Strategist, Idea Architect & Storyteller

Celular: +(506) 8820-5375 • auxigonzalez@outlook.com

Training:

Capacitaciones para el desarrollo de habilidades y competencias de comunicación, liderazgo y ejecución para líderes o líderes potenciales en transición. (Disponibles también para grupos pequeños).

Temas:

- 1) Presentaciones efectivas
(Selección y diseño de contenido y entrega del mensaje)
- 2) Storytelling
(El arte de contar historias para comunicar)
- 3) Reputación personal y corporativa y redes sociales
- 4) Elementos esenciales del liderazgo
- 5) Comunicación asertiva 101
- 6) Habilidades directivas y comunicativas
- 7) Historias de innovación y creatividad
- 8) Principios de innovación y creatividad
- 9) De la planificación a la ejecución
- 10) Equipos de alto rendimiento
- 11) Habilidades para el éxito

Formatos:

- a) Presentaciones
- b) Workshops
- c) Bootcamps
- d) Training modules
- e) Discussion sessions
- f) Gamificación

Auxiliadora González

Communication Strategist, Idea Architect & Storyteller
Celular: +(506) 8820-5375 • auxigonzalez@outlook.com

Coaching 1:1:

Sesiones individuales de guía y acompañamiento para el desarrollo de habilidades y competencias de comunicación y ejecución para líderes o líderes potenciales en transición.

Algunos temas:

- 1) Organización y productividad
- 2) Habilidades directivas
- 3) Desarrollo de soft skills en comunicación
- 4) Relaciones interpersonales (Social Intelligence)
- 5) Growth mindset y resiliencia
- 6) Pensamiento crítico y creativo

Auxiliadora González

Communication Strategist, Idea Architect & Storyteller

Celular: +(506) 8820-5375 • auxigonzalez@outlook.com

Auxiliadora González

Communication Strategist, Idea Architect & Storyteller
Celular: +(506) 8820-5375 • auxigonzalez@outlook.com

Servicios Especiales

En alianza con profesionales y proveedores especializados

Comunicación interna (Workplace Communications)

Planes especializados en comunicación para conquistar procesos internos fluidos que desencadenen el potencial de la organización según su propósito y que multipliquen el valor individual de cada uno de sus miembros.

- 1) Investigaciones aplicadas para conocer el estado del clima laboral y la cultura corporativa
- 2) Diseño e implementación de estrategias o planes de Comunicación Interna, según necesidades detectadas
- 3) Desarrollo de Cultura Corporativa
- 4) Coaching de comunicación para el liderazgo
- 5) Creación e implementación de canales internos de comunicación, según características y necesidades
- 6) Staff Tooling para la implementación de Departamentos de Comunicación Interna
- 7) Gestión del cambio

Producciones audiovisuales:

- 1) Videos corporativos o institucionales,
- 2) Promocionales o comerciales
- 3) Coberturas de eventos
- 4) Inducciones
- 5) Cápsulas informativas
- 6) Testimoniales
- 7) Entrevistas
- 8) Infografías
- 9) Video whiteboard
- 10) Motion graphics

Vocería y Prevención de Crisis

- 1) Media Training
- 2) Mapeo de vulnerabilidades en Comunicación
- 3) Plan de Comunicación de crisis

Cada uno de estos servicios puede ser definido de forma individual según las necesidades y la conveniencia de su organización.

¡Conversemos y hagamos su diseño a la medida!

Auxiliadora González

Communication Strategist, Idea Architect & Storyteller

Celular: +(506) 8820-5375 • auxigonzaalez@outlook.com



[in/auxiliadoragonzaalez/](https://www.linkedin.com/in/auxiliadoragonzaalez/)



auxigonzaalez.wixsite.com/auxiliadoragonzaalez